



Reclamo por consumos

Nombre Entidad Emisora: _____

Datos a completar por el poseedor de la tarjeta a la cual le fue/ron imputado/s el/los cargo/s

- A . Diferencias originadas en su procesamiento o por incumplimientos de prestaciones**
- B . Desconocimiento de Transacciones originadas por robo/ hurto / extravío de tarjeta**
- C . Desconocimiento de Transacciones sin existir robo/ hurto/ extravío de tarjeta**

Marque el tipo de reclamo y luego complete la sección correspondiente al mismo. **Sólo podrá seleccionar una opción por cada tarjeta con desconocimientos**

Yo, _____, con documento _____, (Nombre y apellido del titular o autorizado damnificado) (Tipo y número)

domiciliado en _____, de _____, (Calle, número, piso, departamento) (Localidad)

Provincia / Depto. (R.O.U.) _____, Teléfono/s: Particular _____

Laboral: _____, Celular: _____, E-mail: _____

al día ___/___/___, declaro ser poseedor de la tarjeta de crédito N° _____

Estoy desconociendo /impugnando los cargos, que han sido incluidos en mi Estado de Cuenta al ___/___/___,

según el siguiente detalle:

| Fecha Operación | Número de Cupón | Nombre del Comercio (detalle) | Importe Total |
|-----------------|-----------------|-------------------------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

F:120 (08/2011 - 50 X 1)

SECCIONES A SER COMPLETADAS POR TIPO DE RECLAMO

Complete en cada caso dentro del campo "comentarios detallados del socio" todos los detalles de su reclamo. En caso que no pudiera adjuntar alguna de la documentación requerida, deberá informarlo en el mismo campo. First Data Cono Sur S. R.L. se reserva el derecho de solicitar mayor documentación en caso de considerarla necesaria.

A . Diferencias originadas en su procesamiento o por incumplimiento en las prestaciones

Declaro bajo juramento que los mismos han sido realizados por mi persona, pero se han facturado incorrectamente en comparación con lo que consta en el comprobante adjunto por mí en este acto (adjuntar mínimamente los comprobantes respaldatorios del reclamo según lo indicado para cada caso entre paréntesis).

Marque la opción correspondiente y detalle su reclamo al pie:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Crédito no recibido/mal liquidado (cupón crédito y/o nota de crédito) <input type="checkbox"/> Diferencia de importe (cupón) <input type="checkbox"/> Diferencia de moneda (cupón) <input type="checkbox"/> Dinero no dispensado en cajero automático (ticket de cajero) <input type="checkbox"/> Pagado por otro medio (comprobante de pago) <input type="checkbox"/> Otros (detallar y acompañar documentación que respalde el reclamo) | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Duplicidad de cargo <input type="checkbox"/> Asistencia al Viajero - Ajuste de cargo <input type="checkbox"/> Diferencia plan de cuotas <input type="checkbox"/> Débito automático dado de baja (constancia de baja) <input type="checkbox"/> Rechazo / deterioro / devolución de mercadería (remito de entrega/ constancia de rechazo / devolución) |
|---|---|

Comentarios detallados del socio:.....

_____ Firma _____ Aclaración _____

HOJA 1 DE 2 - RECLAMO POR CONSUMOS

B. Desconocimiento de transacciones originadas por robo / hurto / extravío de tarjeta

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos; no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa o indirectamente, algún bien o beneficio.

Datos de la denuncia:: Fecha:/...../..... Lugar de robo / hurto / extravío:
(País, provincia/ Departamento y localidad)

Robo/hurto/extravío de documento: SI
 NO

Tipo: D.N.I. / L.C. / L.E. N°:

C.I. N°:

En caso que posea la denuncia policial adjuntar una copia a este formulario

Comentarios detallados del socio:.....
.....
.....

_____ Firma

_____ Aclaración

C. Desconocimiento de transacciones sin existir robo/ hurto/ extravío de tarjeta

Declaro bajo juramento no haber realizado los cargos informados. Dejo constancia que no he utilizado mi tarjeta para realizarlos; no he autorizado su utilización a un tercero y no he recibido de ello, directa e indirectamente, algún bien o beneficio. En ningún momento he perdido contacto con la tarjeta y a la fecha de estas transacciones se encontraba en mi poder.

Marque con una cruz la opción correspondiente:

- Jamás he estado en ese comercio ni he realizado la operación en cuestión.
- Reconozco haber estado en ese comercio, pero no haber realizado la operación en cuestión.

Mi tarjeta de Crédito:

- SI ya fue reemplazada por este motivo (adjuntar la tarjeta destruida)
- NO fue reemplazada. Autorizo a la Administradora o a la Entidad Emisora a inhabilitar mi tarjeta y solicito su reemplazo al momento de procesar este reclamo (Adjuntar la tarjeta destruida).
- Declaro haber destruido por mi cuenta la tarjeta N° _____ fecha/...../.....

Comentarios detallados del socio:.....
.....
.....

_____ Firma

_____ Aclaración

Para uso exclusivo de la Entidad Emisora (sólo para reclamos presentados en la Entidad)

DOCUMENTACION QUE SE ADJUNTA

Comprobante / factura SI NO Tarjeta destruida SI NO
Fotocopia de Denuncia Policial SI NO Carta del socio SI NO

Otra documentación respaldatoria:

Tarjeta destruida N°: _____ Figura bloqueada por motivo: Desde:/...../.....

Recuerde que para evitar el ingreso de futuras transacciones es necesario proceder al bloqueo de la tarjeta sin excepción.
Si la/s transacción/es fue/ron realizada/s en el exterior se deberá **incluir la tarjeta en la región de boletín internacional que corresponda.**
Adjuntar la tarjeta destruida cortándola en dos vertical mente a través de la banda magnética.
En caso que la tarjeta no haya sido reemplazada proceda a generar la reimpresión correspondiente.

_____ Firma y Sello de Funcionario de la Entidad validando la correcta confección del formulario y la identidad del Socio

La validez de este formulario esta sujeta a la información completa fehacientemente aquí requerida

First Data Cono Sur S. R.L. es una empresa que presta servicios a las entidades emisoras de tarjetas y, a efectos de una más eficiente prestación de tales servicios, se le otorgan diversos derechos relacionados con los mismos. First Data Cono Sur S.R.L. no tiene ninguna vinculación jurídica con los titulares de las tarjetas de crédito y, por ende, no le cabe ninguna responsabilidad frente a ellos. Cualquier planteo o reclamo del titular de una tarjeta de crédito vinculado con la misma, deberá ser planteado y dirimido con la entidad emisora, exclusivamente“.

_____ Firma del Socio

_____ Cédula de Identidad N°

_____ Aclaración

_____ Documento Nacional de Identidad N°